

---

**ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD**

**MISION Y VISION**

- La misión de BOMBAS YUNK, S.L. es llevar a cabo su actividad de **Diseño, fabricación, comercialización y postventa de bombas de trasiego de fluidos***  
⇒, *mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*  
⇒ *La visión. El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.*

**COMPROMISO/ESTRATEGIA**

- ⇒ *El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*  
⇒ *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

**VALORES OPERATIVOS**

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- ⇒ *Esté centrada en la mejora continua*  
⇒ *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*  
⇒ *Se base en el trabajo en equipo*  
⇒ *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*  
⇒ *Garantice la adecuada formación*  
⇒ *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*  
⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*  
⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo*  
⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **BOMBAS YUNK, S.L.***